

TRAVEL EXTRA PACK E TRAVEL EXTRA PACK PLUS

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni contrattuali (di seguito anche “Contratto”) disciplinano il funzionamento del Travel Extra Pack e del Travel Extra Pack Plus ed i relativi diritti contrattuali garantiti agli utenti in virtù dell’acquisto effettuato per loro conto dal contraente principale (di seguito anche “Contraente Principale” o “Cliente”). Ai fini del Travel Extra Pack e del Travel Extra Pack Plus si intendono utenti gli adulti e bambini, ad esclusione degli infanti di età inferiore ai 2 anni (di seguito anche “Utenti” o “Passeggeri”).

Il Travel Extra Pack ed il Travel Extra Pack Plus sono offerti dalla stessa società che vende il Pacchetto turistico, per proprio conto o per conto di un organizzatore terzo (così come definito dalla Direttiva UE 2015/2302).

In base al sito web del gruppo lastminute.com dove viene acquistato il Travel Extra Pack o il Travel Extra Pack Plus, tale società può essere:

- BravoNext, S.A. (società iscritta nel registro di commercio con numero d’ordine CHE -115.704.228), avente sede legale in Vicolo de’ Calvi 2 – CH-6830 Chiasso (Svizzera); oppure
- Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U. (società identificata dal codice licenza Código CICMA 1800), avente sede legale in Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid (Spagna); oppure
- Viaggiare S.r.l., avente sede legale in Via del Don 3, 20123 Milano, Italia (Codice fiscale 04403760962, Partita IVA IT04403760962);

(di seguito indicata come “la Società”).

Con l’acquisto del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus al costo indicato nel box descrittivo mostrato durante il processo di acquisto, che viene applicato per Utente/Passeggero, ogni Utente/Passeggero ha diritto di usufruire dei seguenti benefici:

A) l’applicazione di uno sconto per ogni Passeggero pari all’importo indicato nel box descrittivo incluso nel processo di acquisto del Pacchetto turistico con cui viene comprato il Travel Extra Pack o il Travel Extra Pack Plus;

B) l’invio di un voucher sconto per ciascun Passeggero pari all’importo indicato nel box descrittivo (di seguito anche “Voucher TEP”) spendibile per l’acquisto di un altro Pacchetto turistico (volo + hotel) soggetto all’importo minimo di spesa indicato nell’offerta mostrata sul sito web della Società. Il voucher TEP verrà inviato entro 7 giorni dall’acquisto del Pacchetto turistico all’indirizzo email del Cliente, cumulando gli importi spettanti ai vari Passeggeri. Il suddetto voucher potrà essere utilizzato entro 12 mesi dall’emissione per acquistare un nuovo Pacchetto turistico sul sito web della Società, alle condizioni di seguito specificate.

C) solo con l’acquisto del Travel Extra Pack Plus, hai la possibilità di rateizzare il pagamento secondo l’importo indicato nel riquadro descrittivo.

Si prega di notare che i benefici del Travel Extra Pack e del Travel Extra Pack Plus sono indipendenti e distinti rispetto alle componenti del Pacchetto turistico. Pertanto le presenti condizioni contrattuali sono da considerarsi separate ed aggiuntive rispetto alle condizioni contrattuali che disciplinano l'acquisto di un Pacchetto turistico, le quali sono rese disponibili al Cliente e liberamente consultabili prima della finalizzazione della prenotazione del Pacchetto turistico stesso.

2. CARATTERISTICHE DEL TRAVEL EXTRA PACK E DEL TRAVEL EXTRA PACK PLUS

Il Travel Extra Pack ed il Travel Extra Pack Plus sono completamente volontari e facoltativi per il Cliente, e possono essere acquistati solo simultaneamente all'acquisto di un Pacchetto turistico. Si precisa tuttavia che il Travel Extra Pack ed il Travel Extra Pack Plus e il Pacchetto turistico sono prodotti indipendenti.

Con particolare riferimento ai benefici di cui all'art. 1, si specifica quanto segue:

A) lo sconto verrà incluso nel prezzo di acquisto del Pacchetto turistico con cui viene comprato il Travel Extra Pack o il Travel Extra Pack Plus. Pertanto, la base di calcolo per l'applicazione dello sconto terrà conto dell'importo totale del Pacchetto turistico, inclusi gli eventuali servizi aggiuntivi selezionati dal Cliente.

B) Il Voucher TEP verrà inviato all'indirizzo email indicato durante l'acquisto del Pacchetto turistico, e sarà immediatamente utilizzabile dal Cliente per effettuare successive prenotazioni di Pacchetti turistici (volo + hotel) sul sito web della Società, raggiungibile tramite traffico diretto. Il Voucher BT2 può essere usato senza nessun limite di data di partenza del viaggio, di rotta e destinazione e con facoltà di utilizzo multiplo fino a concorrenza del suo valore, soggetto all'importo minimo di spesa indicato nell'offerta sul sito web della Società.

La durata del Voucher TEP è fissata in 12 mesi decorrenti dalla data di consegna. Alla scadenza di tale termine, indipendentemente dal grado di utilizzo dello stesso, il Voucher TEP perderà automaticamente di efficacia, non essendo - lo stesso - rinnovabile o convertibile in denaro, o scambiabile con altri prodotti o servizi offerti dalla Società o da terzi.

Si prega di notare che per poter utilizzare il Voucher TEP in successive prenotazioni, lo stesso può essere riscattato solo utilizzando l'indirizzo email utilizzato durante l'acquisto del Pacchetto turistico.

In caso di acquisto mediante acconto e saldo, il Voucher TEP verrà inviato al momento del pagamento dell'acconto.

Tuttavia, i Voucher TEP non possono essere cumulati con altri voucher emessi dalla Società aventi funzione promozionale o attività di cashback.

Inoltre, gli stessi non sono cedibili e non possono essere venduti o scambiati con altri beni e servizi offerti dalla Società o da terzi.

3. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente che riveste la qualità di “Consumatore” ai sensi del diritto dell’Unione Europea ha diritto di recedere dall’acquisto del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus entro il termine di 20 giorni dal suo acquisto (in appresso indicato con: il “Periodo di recesso”), senza l’obbligo di fornire alcuna motivazione e senza dovere sostenere alcun costo. Il Periodo di recesso decorre dal giorno in cui il Cliente riceve l’email di conferma di acquisto del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus.

Si prega di notare che il recesso dal contratto di acquisto del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus non comporta il recesso dal contratto di acquisto del Pacchetto turistico, il quale resta disciplinato dalle relative condizioni contrattuali di vendita accettate in fase di prenotazione del Pacchetto turistico.

Per esercitare il diritto di recesso dal Travel Extra Pack o dal Travel Extra Pack Plus, il Cliente deve comunicare alla Società la sua volontà di recedere dal contratto di acquisto del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus scrivendo, prima della scadenza del Periodo di recesso, all’indirizzo della sede legale della Società o inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo recesso@it.customer-travel-care.com.

Il recesso avrà efficacia nei confronti di tutti i passeggeri beneficiari del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus. A seguito del recesso, la Società provvederà a cancellare i benefici del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus con effetto immediato.

Si prega di notare, a tale proposito, che poiché la fruizione dei benefici del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus viene applicata sin dal suo acquisto, l’erogazione del servizio è immediata. CON LA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, PERTANTO, IL CLIENTE RICHIEDE ESPRESSAMENTE CHE LA FORNITURA DEL SERVIZIO INIZI PRIMA DELLA SCADENZA DEL PERIODO DI RECESSO.

IL CLIENTE RICONOSCE ED ACCETTA, INOLTRE, CHE LA CANCELLAZIONE DEI BENEFICI DEL TRAVEL EXTRA PACK O DEL TRAVEL EXTRA PACK PLUS CONSEGUENTE ALL’ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO COMPORTA L’ANNULLAMENTO DELLO SCONTO UTILIZZATO IN FASE DI PRENOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO E LA CONSEGUENTE APPLICAZIONE DEL PREZZO PIENO AL PACCHETTO TURISTICO STESSO, E L’ANNULLAMENTO DEL VOUCHER TEP. In particolare:

A) con riferimento allo sconto, qualsiasi rimborso dovuto al Cliente a seguito dell’esercizio del diritto di recesso dal Travel Extra Pack o dal Travel Extra Pack Plus sarà il risultato della decurtazione del valore del beneficio fino a quel momento utilizzato e dell’applicazione della componente integrativa del prezzo pieno del Pacchetto turistico. Pertanto, qualora a seguito della compensazione tra i due valori, il rimborso spettante al Cliente risulti inferiore a quanto dovuto alla Società, la stessa si riserva di addebitare la differenza sullo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per l’acquisto del Pacchetto turistico;

B) con riferimento al Voucher TEP, a seguito del recesso la Società provvederà alla sua invalidazione rendendolo inutilizzabile per successive prenotazioni.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato solo se i benefici del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus non si intenderanno fruiti in modo irreversibile, e pertanto il diritto di recesso non potrà essere esercitato: i) oltre la data di partenza, e ii) qualora il Voucher TEP

risultati già utilizzato dal Cliente, anche solo parzialmente, alla data di ricezione della comunicazione di recesso.

All'atto della notifica di recesso da parte del Cliente la Società provvederà a dare riscontro al Cliente dell'avvenuto annullamento dell'acquisto del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus a mezzo posta elettronica entro un termine di 48 ore.

4. LIMITI APPLICABILI IN CASO DI CANCELLAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO

Con riferimento a quanto indicato all'art. 2 del presente Contratto, in virtù della indipendenza del Travel Extra Pack e del Travel Extra Pack Plus rispetto al Pacchetto turistico, il Cliente prende atto ed accetta che la possibilità di annullare il Pacchetto turistico prima della partenza non comporta il diritto al rimborso del costo del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus, i cui benefici restano validi e pienamente efficaci. In particolare:

- A) in caso di cancellazione del Pacchetto turistico ad iniziativa del Cliente, la Società provvederà ad annullare la prenotazione del Pacchetto turistico ferma restando la validità e l'utilizzabilità dei benefici attribuiti dal Travel Extra Pack o dal Travel Extra Pack Plus. Ne consegue che il Cliente sarà soggetto all'applicazione delle penali di cancellazione previste dalle condizioni contrattuali di vendita dei Pacchetti turistici e nella misura in esse stabilita, le quali verranno calcolate sulla base del prezzo scontato del Pacchetto turistico;
- B) in caso di cancellazione del Pacchetto turistico ad iniziativa della Società, il costo del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus non sarà rimborsabile dal momento che i benefici dello stesso restano validi e pienamente efficaci. Pertanto, il rimborso spettante al Cliente a seguito della cancellazione del Pacchetto turistico verrà decurtato del costo del Travel Extra Pack o del Travel Extra Pack Plus, che in quanto indipendente, non sarà rimborsabile. In ogni caso restano fermi ed immutati i diritti del Cliente riguardo all'esercizio del diritto di recesso dal Travel Extra Pack o dal Travel Extra Pack Plus illustrati nell'art. 3 delle presenti condizioni contrattuali.

5. LEGGE APPLICABILE

La relazione esistente tra il Cliente e la Società è disciplinata dalla legge nazionale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente. Le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra di esse a seguito delle presenti condizioni e della relazione tra di esse stabilita sarà di esclusiva competenza del foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.